エイジェックグループ 事例集 行政

市庁舎運営のトータルサポートを実現！（福島県須賀川市）

●窓口から施設管理まで

須賀川市役所は H29.3 月の庁舎の建替え移転に伴い、業務運営の大幅な民間委託を検討。コンシェルジュ、窓口業務、電話交換、施設管理、警備など一括委託可能な事業者をご希望。

●市民サービスの向上

エイジェックグループでは、行政総合事業部を中心に各専門法人のＪＶにより一括アウトソーシングを実施。民間の顧客対応ノウハウを導入し、利用者である市民からの満足度向上を実現しました。

（株）エイジェック　行政総合事業部
総合案内や、証明書類の発行など行政事務受託

（株）都市環境整備
施設総合管理、警備

緊急のニーズにも対応します！

●「特別定額給付金」業務、受託スタート

新型コロナウイルス感染症の 緊急経済対策として政府が発表した、国民に一 律 10 万円を給付する「特別定額給付金」の開始に伴い、市区役所での電話問い合わせ対応や申請書チェック業務を受託開始しました。エイジェックグループのネットワークで、日本全国において臨時対応が出来るよう取り組んでいます。

・受託自治体（5 月 19 日現在）
宮城県石巻市、宮城県白石市、福島県須賀川市、栃木県小山市、栃木県佐野市、茨城県結城市、神奈川県海老名市、静岡県長泉町、愛知県常滑市、愛知県東海市、三重県鈴鹿市、山口県岩国市、福岡県北九州市、福岡県糸島市

自治体と連携した地域街づくりの取り組み（栃木県小山市）

●地域連携協定

栃木県小山市と地域連携協定を締結し、地域街づくりに取組んでいます。

●スポーツで街づくり

閉校した小学校をプロ野球 BC リーグ（栃木ゴールデンブレーブス）の拠点として利活用。スポーツ文化による地域活性化に貢献しています。
また、野球やチアダンスのアカデミーを開講するなど青少年の育成にも取り組んでいます。

●農業で地域産業の振興

農業法人エイジェックファームを設立。近隣農家と連携し、生産物の加工から販売まで６次産業化に取り組んでいます。

行政窓口業務をトータルでサポート

●市民の窓口として

エイジェック行政総合事業部では、全国６３の市区において窓口業務を受託しています。
市民課窓口業務・各種証明書関連業務・旅券交付・国保年金関連業務・市県民税に関する業務など、専門性の高い業務を実施しています。

●マイナンバーカード業務

人口に対する交付枚数率全国 No.1 を目指し、各自治体からマイナンバーカードの取得促進窓口を受託しています。
[受託実績]
北九州市（福岡）・海老名市（神奈川）・名取市（宮城）・岩沼市（宮城）