

## ◆ オフィス部門より行政事業の自慢の教育体制をご紹介 ◆

エイジェック オフィス部門の一つ「行政事業」では、全国93自治体（市区町村）で2,057名が活躍しております。高品質な市民サービスの提供を目指し、基礎知識の習得をはじめ、新たな法令や制度改正に応じた教育の機会を設けております。行政事業では4点の強みを活かした教育体制を整え、一人ひとりのスキルアップ、レベルアップを実現します。

| 多様なカリキュラム                        | 研修資料                             | 経験値の高い社内講師                  | リモート研修の実施                              |
|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|--|
| 「業務」「習熟度」「役割」等、従事者に合わせたカリキュラムを完備 | 業務や従事者の習熟に合わせた独自の研修資料・業務マニュアルの活用 | 業務知識や技術を豊富に兼ね揃えた社内講師の在籍(^^) | 全国に在籍している社内講師による研修への参加や、情報交換ができる環境を構築！ |



**全国 93自治体 2,057名(10月現在)**  
**市役所でエイジェックが大活躍中!!**

### 多様な研修カリキュラム

- ★初任者研修（住民基本台帳法・戸籍法・印鑑条例関連）
- ★個人情報取り扱い研修
- ★接遇・マナー研修（ドレスコード）
- ★クレーム対応研修
- ★各種窓口・入力・交付研修
- ★自治体の窓口の特化したロールプレイング
- ★フォローアップ研修（相続権・請求権・ほか）
- ★マネジメント研修

※左図写真はマネジメント研修の風景

### スタッフの声

自宅からオンライン受講ができるの  
 ありがたい♡

新しい仕事や日頃の振り返りなど実務が分かる講師  
 なのでコアな質問にも具体的な回答がもらえる

フォローアップ研修にも中級・上級が  
 あり勉強のし甲斐がある！

ほかのカリキュラムも受講してみたい♪

皆さん、頑張ってますね♪



## ◆ 推奨資格合格者情報 ◆

◆ 9月報告の推奨資格合格者情報をお知らせします。

| 職種 | 推奨資格名                | 合格数 |
|----|----------------------|-----|
| 建設 | BIM利用技術者試験 2級        | 5名  |
|    | 1級 管工事施工管理技士補        | 1名  |
| IT | ITパスポート試験            | 3名  |
|    | 基本情報技術者試験            | 2名  |
| 事務 | MOS Excel Specialist | 2名  |

他、合計**28名**の方が合格者されました  
 おめでとうございます！  
 資格を活かして頑張ってください！

長い暑さも収まりこれからが  
 学習のシーズンですね！  
 資格の取得に挑戦してみてください！

